Avaliação do impacto das Ações de Melhoria implementadas

Ano Letivo 2016/2017



Índice

[1. Enquadramento 3](#_Toc486935811)

[2. Taxa de adesão aos questionários 4](#_Toc486935812)

[Por grupo-alvo 4](#_Toc486935813)

[Por nível de ensino 4](#_Toc486935814)

[3. Ações de melhoria 5](#_Toc486935815)

[AM1 5](#_Toc486935816)

[AM2 5](#_Toc486935817)

[AM3 5](#_Toc486935818)

[4. Indicadores 5](#_Toc486935819)

[5. Distribuição das respostas 7](#_Toc486935820)

[6. Médias das classificações 9](#_Toc486935821)

[Médias das classificações por grupo-alvo 9](#_Toc486935822)

[Médias das classificações por ação de melhoria 9](#_Toc486935823)

[Médias das classificações por indicador 10](#_Toc486935824)

[7. Seleção de Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria 11](#_Toc486935825)

[8. Conclusões 17](#_Toc486935826)

# Enquadramento

No presente ano letivo, o Agrupamento de Escolas Padre Vítor Melícias decidiu aplicar um questionário a alunos, professores, funcionários e pais/EE para avaliar o impacto das ações de melhoria implementadas.

Os indicadores, escolhidos pela equipa de autoavaliação, são fruto de uma seleção cuidada e refletem aquilo que a equipa de autoavaliação considera serem práticas importantes a seguir.

A escala utilizada nos questionários, foi uma escala de 0 a 10, em que 0 significa “opinião muito desfavorável” e 10 “opinião muito favorável”, com a possibilidade de responder “não sei”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |  | NS |
| Opinião Muito Desfavorável |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Opinião Muito Favorável |  | Não sei |

Ilustração 1 - Escala utilizada no questionário

Da aplicação do questionário resulta este relatório, onde apresentamos a distribuição das respostas dos inquiridos pela escala e as médias obtidas destacando, ainda, dos indicadores aplicados, aqueles que considerámos pontos fortes e os que consideramos oportunidades de melhoria.

No final do documento apresentamos as nossas conclusões, tendo em conta a nossa experiência, não deixando, no entanto, de ser um olhar externo. Para além disso, os grandes números dão-nos uma informação global, mas não dispensam uma análise minuciosa dos dados, que fornecemos no ficheiro Excel “Tabelas de frequências”.

Fornecemos também os ficheiros “Bases de Dados” com os dados em bruto e as sugestões dos inquiridos.

# Taxa de adesão aos questionários

## Por grupo-alvo

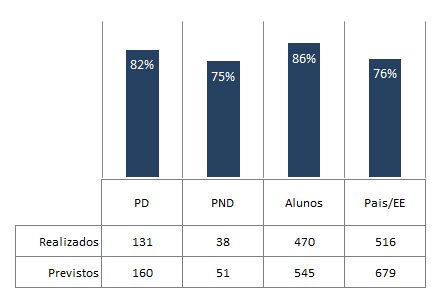


Gráfico 1 - Taxa de adesão ao preenchimento dos questionários por grupo-alvo

## Por nível de ensino

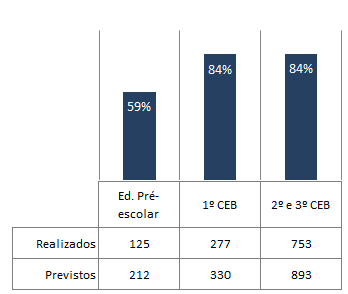


Gráfico 2 - Taxa de adesão ao preenchimento dos questionários por nível de ensino

# Ações de melhoria

As ações de melhoria do agrupamento são:

AM1 – Melhorar os processos de ensino e aprendizagem

AM2 – Melhorar a comunicação interna

AM3 – Melhorar os resultados escolares

# Indicadores

A tabela seguinte mostra o total de indicadores escolhidos por ação de melhoria:

|  |  |
| --- | --- |
| AM | Total de indicadores |
| 1 | 10 |
| 2 | 5 |
| 3 | 1 |

Tabela 1 - indicadores escolhidos por ação de melhoria

O gráfico seguinte mostra os valores da tabela anterior em percentagem, determinando o “peso” atribuído a cada ação de melhoria.

Gráfico 3 - Percentagem de indicadores escolhidos por ação de melhoria

A tabela seguinte mostra o total de indicadores escolhidos, por ação de melhoria e grupo-alvo.

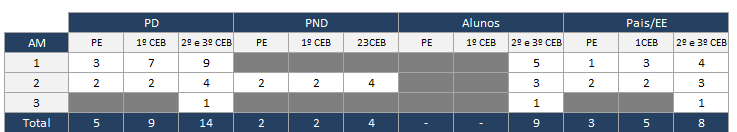


Tabela 2 - Total de indicadores escolhidos por AM, Grupo-alvo e nível de ensino

As tabelas seguintes mostram os indicadores escolhidos, por ação de melhoria, para cada grupo-alvo/nível de ensino.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | PD | | | PND | | | Alunos | | | Pais/EE | | |
| N | Indicador | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB |
| 1 | A articulação curricular horizontal está contemplada nos Planos de Turma/Planificações. | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | A atividade "Dia da Família" reforça o papel da família no sucesso educativo. | X | X |  |  |  |  |  |  |  | X | X |  |
| 3 | A coadjuvação contribui para o sucesso escolar dos alunos. |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  | X |
| 4 | A criação de turmas homogéneas promove a adequação do processo de ensino/aprendizagem dos alunos. |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  | X |
| 6 | A divulgação do melhor aluno promove o envolvimento e responsabilização dos alunos na melhoria dos seus resultados e comportamentos. |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| 8 | A plataforma Moodle disponibiliza a avaliação formativa em tempo real (atitudes, participação, material, trabalhos de casa, questões aula, fichas de trabalho, testes de monitorização, etc…). |  | X | X |  |  |  |  |  | X |  | X | X |
| 11 | A supervisão pedagógica incentiva o trabalho colaborativo e a inovação pedagógica. | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | O pessoal docente considera a avaliação formativa como elemento integrante e prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem. |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | O conjunto de atividades disponibilizadas no Moodle contribuem para a melhoria dos resultados escolares. |  | X | X |  |  |  |  |  | X |  | X | X |
| 15 | O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam. |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Tabela 3 - Indicadores relativos à ação de melhoria 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | PD | | | PND | | | Alunos | | | Pais/EE | | |
| N | Indicador | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB |
| 5 | A divulgação de informação/atividades nos suportes multimédia (televisores) na EB Padre Vítor Melícias é importante. |  |  | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| 9 | A recolha dos endereços eletrónicos dos Encarregados de Educação permite agilizar a comunicação Diretor de Turma-Encarregado de Educação. |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| 10 | A reorganização dos placares informativos facilita a divulgação da informação do agrupamento. | X | X | X | X | X | X |  |  | X | X | X | X |
| 14 | Os placares informativos estão organizados e atualizados. | X | X | X | X | X | X |  |  | X | X | X | X |
| 16 | As ações de formação sobre a utilização do endereço eletrónico e a plataforma Moodle foram úteis. |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |

Tabela 4 - Indicadores relativos à ação de melhoria 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | PD | | | PND | | | Alunos | | | Pais/EE | | |
| N | Indicador | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB | PE | 1CEB | 23CEB |
| 7 | A frequência da Sala de Estudo é importante para a melhoria dos resultados escolares dos alunos. |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |  | X |

Tabela 5 - Indicadores relativos à ação de melhoria 3

# Distribuição das respostas

Como a escala utilizada tem várias opções de resposta, para uma melhor interpretação dos resultados agrupámos os valores em intervalos, que associámos a cores diferentes. Estes intervalos estão identificados na tabela seguinte:

|  |  |
| --- | --- |
| Intervalo | Significado |
| [0, 4[ | Opinião Muito Desfavorável a Desfavorável |
| [5,6[ | Opinião Intermédia |
| [7,10] | Opinião Favorável a Muito Favorável |
| NS | Não sei |

Tabela 6 - Intervalos definidos a partir da escala utilizada

O gráfico seguinte permite comparar a distribuição das respostas dos grupos-alvo dos diferentes níveis de ensino:

Gráfico 4 - Distribuição das respostas – comparação entre grupos-alvo e níveis de ensino

# Médias das classificações

## Médias das classificações por grupo-alvo

Opinião Intermédia

Opinião favorável a muito favorável

Gráfico 5 - Médias finais por grupo-alvo

## Médias das classificações por ação de melhoria

Opinião favorável a muito favorável

Opinião Intermédia

Gráfico 6 - Médias finais por AM

## Médias das classificações por indicador

A tabela seguinte mostra os indicadores ordenados consoante a média obtida (da mais baixa para a mais elevada). Esta média é uma média ponderada, isto é, tem em conta os totais de inquiridos em cada grupo-alvo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| AM | N.º | Indicador | Média  ponderada |
| 1 | 6 | A divulgação do melhor aluno promove o envolvimento e responsabilização dos alunos na melhoria dos seus resultados e comportamentos. | 6,45 |
| 1 | 4 | A criação de turmas homogéneas promove a adequação do processo de ensino/aprendizagem dos alunos. | 7,16 |
| 1 | 11 | A supervisão pedagógica incentiva o trabalho colaborativo e a inovação pedagógica. | 7,34 |
| 2 | 5 | A divulgação de informação/atividades nos suportes multimédia (televisores) na EB Padre Vítor Melícias é importante. | 7,66 |
| 1 | 3 | A coadjuvação contribui para o sucesso escolar dos alunos. | 7,83 |
| 1 | 1 | A articulação curricular horizontal está contemplada nos Planos de Turma/Planificações. | 7,93 |
| 2 | 16 | As ações de formação sobre a utilização do endereço eletrónico e a plataforma Moodle foram úteis. | 8,10 |
| 2 | 14 | Os placares informativos estão organizados e atualizados. | 8,20 |
| 3 | 7 | A frequência da sala de estudo é importante para a melhoria dos resultados escolares dos alunos. | 8,24 |
| 1 | 13 | O conjunto de atividades disponibilizadas no Moodle contribuem para a melhoria dos resultados escolares. | 8,35 |
| 2 | 10 | A reorganização dos placares informativos facilita a divulgação da informação do agrupamento. | 8,36 |
| 2 | 9 | A recolha dos endereços eletrónicos dos Encarregados de Educação permite agilizar a comunicação Diretor de Turma-Encarregado de Educação. | 8,51 |
| 1 | 8 | A plataforma Moodle disponibiliza a avaliação formativa em tempo real (atitudes, participação, material, trabalhos de casa, questões aula, fichas de trabalho, testes de monitorização, etc…). | 8,64 |
| 1 | 2 | A atividade "Dia da Família" reforça o papel da família no sucesso educativo. | 8,82 |
| 1 | 15 | O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam. | 9,07 |
| 1 | 12 | O pessoal docente considera a avaliação formativa como elemento integrante e prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem. | 9,28 |

Tabela 7 – Listagem de indicadores ordenados por média ponderada (da menor para a maior)

# Seleção de Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria

Tendo em conta a distribuição de respostas e as médias obtidas, selecionámos indicadores que considerámos fortes e indicadores que considerámos oportunidades de melhoria. Os indicadores que não pertencem a nenhuma das categorias anteriores, são considerados indicadores sem impacto estratégico.

Tendo em conta que os resultados foram muito positivos, as OM são escolhidas com base nos resultados menos positivos.

A legenda de cores abaixo, diz respeito às tabelas e aos gráficos seguintes.

|  |  |
| --- | --- |
| Ponto Forte | PF |
| Oportunidade de Melhoria | OM |
| Indicador sem impacto estratégico | SI |
| Indicador não existe no grupo-alvo | - |

Tabela 8 - Legenda de cores utilizadas nas tabelas e nos gráficos seguintes

Na tabela abaixo vemos o número de indicadores selecionado, por nós, para cada uma das categorias referidas anteriormente, por grupo-alvo.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PD | Administrativos | Auxiliares | Outro PND | Alunos | Pais/EE | TOTAL |
| PF | 20 | 0 | 7 | 3 | 5 | 12 | 47 |
| SI | 6 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 14 |
| OM | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| TOTAL | **28** | **4** | **8** | **4** | **9** | **16** | 69 |

Tabela 9 – Número de PF, SI e OM selecionados por agrupo-alvo

O gráfico seguinte mostra os valores da tabela anterior, convertidos em percentagem, para uma maior perceção da importância ou peso que cada categoria.

Gráfico 7 - Percentagem de PF, SI e OM selecionados – Por grupo-alvo

Na tabela abaixo vemos o número de indicadores selecionado, por nós, para cada uma das categorias referidas anteriormente, por nível de ensino.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Educação Pré-Escolar | 1º CEB | 2º e 3º CEB | Total |
| PF | 8 | 14 | 25 | 47 |
| SI | 2 | 2 | 10 | 14 |
| OM | 0 | 0 | 8 | 8 |
| TOTAL | **10** | **16** | **43** | 69 |

Tabela 10 - Número de PF, SI e OM selecionados por nível de ensino

O gráfico seguinte mostra os valores da tabela anterior, convertidos em percentagem, para uma maior perceção da importância ou peso que cada categoria.

Gráfico 8 - Percentagem de PF, SI e OM selecionados por nível de ensino

O gráfico seguinte mostra as percentagens de indicadores selecionados, no global, como PF, SI e OM.

Gráfico 9 - Percentagem de PF, SI e OM selecionados – Global

Seguidamente, apresentamos os indicadores e a categoria ocupada em cada grupo-alvo, para as três ações de melhoria e para os três níveis de ensino em separado.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Educação Pré-escolar | | |
| AM | N.º | Indicador | PD | Aux. | Pais/EE |
| 1 | 1 | A articulação curricular horizontal está contemplada nos Planos de Turma/Planificações. | SI |  |  |
| 2 | A atividade "Dia da Família" reforça o papel da família no sucesso educativo. | PF |  | PF |
| 3 | A coadjuvação contribui para o sucesso escolar dos alunos. |  |  |  |
| 4 | A criação de turmas homogéneas promove a adequação do processo de ensino/aprendizagem dos alunos. |  |  |  |
| 6 | A divulgação do melhor aluno promove o envolvimento e responsabilização dos alunos na melhoria dos seus resultados e comportamentos. |  |  |  |
| 8 | A plataforma Moodle disponibiliza a avaliação formativa em tempo real (atitudes, participação, material, trabalhos de casa, questões aula, fichas de trabalho, testes de monitorização, etc…). |  |  |  |
| 11 | A supervisão pedagógica incentiva o trabalho colaborativo e a inovação pedagógica. | SI |  |  |
| 13 | O conjunto de atividades disponibilizadas no Moodle contribuem para a melhoria dos resultados escolares. |  |  |  |
| 12 | O pessoal docente considera a avaliação formativa como elemento integrante e prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem. |  |  |  |
| 15 | O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam. |  |  |  |
| 2 | 5 | A divulgação de informação/atividades nos suportes multimédia (televisores) na EB Padre Vítor Melícias é importante. |  |  |  |
| 9 | A recolha dos endereços eletrónicos dos Encarregados de Educação permite agilizar a comunicação Diretor de Turma-Encarregado de Educação. |  |  |  |
| 10 | A reorganização dos placares informativos facilita a divulgação da informação do agrupamento. | PF | PF | PF |
| 16 | As ações de formação sobre a utilização do endereço eletrónico e a plataforma Moodle foram úteis. |  |  |  |
| 14 | Os placares informativos estão organizados e atualizados. | PF | PF | PF |
| 3 | 7 | A frequência da sala de estudo é importante para a melhoria dos resultados escolares dos alunos. |  |  |  |

Tabela 11 - Listagem de indicadores da Ed. Pré-escolar e respetiva classificação

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 1º CEB | | |
| AM | N.º | Indicador | PD | Aux. | Pais/EE |
| 1 | 1 | A articulação curricular horizontal está contemplada nos Planos de Turma/Planificações. | PF |  |  |
| 2 | A atividade "Dia da Família" reforça o papel da família no sucesso educativo. | PF |  | PF |
| 3 | A coadjuvação contribui para o sucesso escolar dos alunos. |  |  |  |
| 4 | A criação de turmas homogéneas promove a adequação do processo de ensino/aprendizagem dos alunos. |  |  |  |
| 6 | A divulgação do melhor aluno promove o envolvimento e responsabilização dos alunos na melhoria dos seus resultados e comportamentos. |  |  |  |
| 8 | A plataforma Moodle disponibiliza a avaliação formativa em tempo real (atitudes, participação, material, trabalhos de casa, questões aula, fichas de trabalho, testes de monitorização, etc…). | PF |  | PF |
| 11 | A supervisão pedagógica incentiva o trabalho colaborativo e a inovação pedagógica. | PF |  |  |
| 13 | O conjunto de atividades disponibilizadas no Moodle contribuem para a melhoria dos resultados escolares. | SI |  | SI |
| 12 | O pessoal docente considera a avaliação formativa como elemento integrante e prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem. | PF |  |  |
| 15 | O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam. | PF |  |  |
| 2 | 5 | A divulgação de informação/atividades nos suportes multimédia (televisores) na EB Padre Vítor Melícias é importante. |  |  |  |
| 9 | A recolha dos endereços eletrónicos dos Encarregados de Educação permite agilizar a comunicação Diretor de Turma-Encarregado de Educação. |  |  |  |
| 10 | A reorganização dos placares informativos facilita a divulgação da informação do agrupamento. | PF | PF | PF |
| 16 | As ações de formação sobre a utilização do endereço eletrónico e a plataforma Moodle foram úteis. |  |  |  |
| 14 | Os placares informativos estão organizados e atualizados. | PF | PF | PF |
| 3 | 7 | A frequência da sala de estudo é importante para a melhoria dos resultados escolares dos alunos. |  |  |  |

Tabela 12 - Listagem de indicadores do 1º CEB e respetiva classificação

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 2º e 3º CEB | | | | | |
| AM | N.º | Indicador | PD | Adm. | Aux. | Outro  PND | Alunos | Pais/ EE |
| 1 | 1 | A articulação curricular horizontal está contemplada nos Planos de Turma/Planificações. | SI |  |  |  |  |  |
| 2 | A atividade "Dia da Família" reforça o papel da família no sucesso educativo. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | A coadjuvação contribui para o sucesso escolar dos alunos. | PF |  |  |  | SI | SI |
| 4 | A criação de turmas homogéneas promove a adequação do processo de ensino/aprendizagem dos alunos. | OM |  |  |  | SI | SI |
| 6 | A divulgação do melhor aluno promove o envolvimento e responsabilização dos alunos na melhoria dos seus resultados e comportamentos. | SI |  |  |  | OM |  |
| 8 | A plataforma Moodle disponibiliza a avaliação formativa em tempo real (atitudes, participação, material, trabalhos de casa, questões aula, fichas de trabalho, testes de monitorização, etc…). | PF |  |  |  | PF | PF |
| 11 | A supervisão pedagógica incentiva o trabalho colaborativo e a inovação pedagógica. | OM |  |  |  |  |  |
| 13 | O conjunto de atividades disponibilizadas no Moodle contribuem para a melhoria dos resultados escolares. | SI |  |  |  | PF | PF |
| 12 | O pessoal docente considera a avaliação formativa como elemento integrante e prática regular e reguladora do processo de ensino e aprendizagem. | PF |  |  |  |  |  |
| 15 | O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam. | PF |  |  |  |  |  |
| 2 | 5 | A divulgação de informação/atividades nos suportes multimédia (televisores) na EB Padre Vítor Melícias é importante. | PF | SI | PF | PF | SI |  |
| 9 | A recolha dos endereços eletrónicos dos Encarregados de Educação permite agilizar a comunicação Diretor de Turma-Encarregado de Educação. | PF |  |  |  |  | PF |
| 10 | A reorganização dos placares informativos facilita a divulgação da informação do agrupamento. | PF | OM | PF | PF | PF | PF |
| 16 | As ações de formação sobre a utilização do endereço eletrónico e a plataforma Moodle foram úteis. |  | OM | PF | PF |  |  |
| 14 | Os placares informativos estão organizados e atualizados. | PF | OM | OM | OM | PF | SI |
| 3 | 7 | A frequência da sala de estudo é importante para a melhoria dos resultados escolares dos alunos. | PF |  |  |  | PF | PF |

Tabela 13 - Listagem de indicadores dos 2º e 3º CEB e respetiva classificação

# Conclusões

Relativamente à taxa de adesão, consideramos que foi baixa na educação pré-escolar. Consideramos útil averiguar o significado desta diferença de valores, em relação aos restantes níveis de ensino.

Passando para as médias obtidas, não há nenhuma média situada nos intervalos [0, 4] e [5,6] que significam, respetivamente, “Opinião Muito Desfavorável a Desfavorável” e “Opinião Intermédia” estando todas situadas no intervalo [7,10] que significa “Opinião favorável a muito favorável”, o que é muito positivo.

A listagem “médias por indicador” revela bem essa situação, estando apenas um indicador no intervalo “Opinião Intermédia”, que é: “A divulgação do melhor aluno promove o envolvimento e responsabilização dos alunos na melhoria dos seus resultados e comportamentos.” Todos os outros estão no intervalo “Opinião favorável a muito favorável”. Eles estão apresentados por ordem crescente da média, pelo que os primeiros serão os que poderão ser ainda mais trabalhados, apesar das excelentes pontuações.

Quisemos também comparar grupos-alvo, pelo que identificámos pontos fortes e oportunidades de melhoria por grupo-alvo revelando, em cada indicador, os grupos-alvo menos satisfeitos que, no geral, são os alunos.

Ao comparar grupos-alvo na distribuição das respostas pela escala, ou mesmo na seleção de PF e OM, há que ter em atenção que o número de indicadores não é o mesmo para os vários grupos-alvo. Posto isto, uma OM no Pessoal não docente terá mais peso, que uma OM no Pessoal docente. Ou seja, podemos concluir que os administrativos são os menos satisfeitos porque têm a maior percentagem de respostas no intervalo “Opinião Muito Desfavorável a Desfavorável” (75%). No entanto têm apenas três oportunidades enquanto que o Pessoal docente tem duas (não muito diferente) e tem 7,1% de respostas no intervalo “Opinião Muito Desfavorável a Desfavorável”. Há, portanto, que saber relativizar.

Recomendamos que o Plano de Ações de Melhoria do próximo ano letivo mantenha as mesmas ações de melhoria com a definição de novas estratégias para as atividades da observação da prática letiva, as práticas de diferenciação pedagógica (turmas homogéneas), os meios de comunicação com o Pessoal não docente e o envolvimento e responsabilização dos alunos na melhoria dos seus resultados e comportamentos.