

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2016/2017



Julho de 2017

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta da **avaliação final do PAM do ano letivo anterior** (ações de melhoria provenientes do relatório de autoavaliação de 2013/2014, projeto de intervenção e relatórios da avaliação externa de APVM e Campelos), **o Relatório de Avaliação Externa de 2016/2017 e do Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo.**

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
1 Melhorar os processos de ensino e aprendizagem	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	PROCESSOS
2 Melhorar a comunicação interna	RESULTADOS	PARCERIAS E RECURSOS

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar os processos de ensino e aprendizagem

Coordenadores da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Ana Rodeia; Lélia Narciso; Maria José Campêlo; Maria Rosário Lopes	Luisa Rodrigues
	Ana Cristina Silva
	Margarida Louro

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2017	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Alunos e Encarregados de Educação pouco motivados e pouco envolvidos nos processos de aprendizagem.
A generalização da vertente formativa da avaliação, reguladora do processo de ensino e de aprendizagem, e do desenho de matrizes com vista a calibrar os instrumentos de avaliação e a garantir a respetiva fiabilidade.
Discrepância entre os resultados da avaliação interna e externa.
O incremento da diferenciação pedagógica, em sala de aula, e da vertente experimental das ciências, bem como de estratégias alicerçadas em metodologias ativas, proporcionando um maior envolvimento dos alunos na construção do seu próprio saber.
A difusão, em moldes sistemáticos, dos mecanismos de supervisão da prática letiva na sala de atividades/aula, enquanto estratégia de desenvolvimento pedagógico e consequente repercussão nos resultados académicos.
A identificação cabal dos fatores condicionantes do sucesso inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem, monitorizando de forma sistemática a eficácia das estratégias implementadas, com vista à melhoria das aprendizagens e dos resultados académicos.
A análise mais crítica e exigente nos processos de articulação vertical e horizontal, garantindo sequencialmente a unidade global da educação e do ensino, bem como o desenvolvimento transversal de competências.

Objetivos da ação de melhoria e articulação com o Projeto Educativo
Permitir aos alunos e encarregados de educação acompanhar a qualquer momento e em qualquer lugar o processo de ensino e de avaliação (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Permitir aos alunos participar ativa e conscientemente no seu processo de aprendizagem e avaliação (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).
Aumentar o envolvimento dos encarregados de educação nos processos de aprendizagem (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Promover a autonomia e responsabilidade nos alunos com a frequência voluntária da sala de estudo no 2º e 3º Ciclos (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Melhorar os resultados escolares diminuindo a discrepância entre a avaliação interna e externa (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Envolver todos os docentes na implementação da supervisão Pedagógica, para incentivar o trabalho colaborativo e a inovação pedagógica (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).
Melhoria das práticas em contexto de sala de aula (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).
Envolver a comunidade escolar na identificação dos fatores condicionantes do sucesso e na procura/utilização de estratégias diversificadas conducentes ao sucesso (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Promover o trabalho colaborativo horizontal, vertical e interdisciplinar que permita o desenvolvimento transversal de competências (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).

Metas gerais pretendidas (PAE)	Metas gerais alcançadas (PAE)
Aumentar em 10% a presença dos encarregados de educação nas reuniões com o diretor de turma.	Não Alcançado (- 2,6%)
Melhorar o desempenho escolar aumentando em 10% o tempo dedicado a cada disciplina (Moodle).	Superado
Frequência da sala de estudo 35% dos alunos.	Superado (PVM - 36,5%) (CAMP - 45%)
Nos 2º e 3º ciclos - Melhorar os resultados escolares na disciplina de português e matemática em 2% no ano 2016/17.	Parcialmente Superado (Mat - 5º ano +16,3%; 6º ano -8%; 7º ano -4%; 8º ano + 3%; 9º ano +1,5%)
No 1º Ciclo - Melhorar as aprendizagens em Português nos 1º e 2º anos (aquisição de técnicas de escrita, leitura e compreensão) em 2%.	Superado (1º ano +2,2%; 2º ano + 10,3%)

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Por realizar	Atribuição, por consenso anual de um prémio ao melhor aluno por turma de cada ano de escolaridade	Envolver e responsabilizar os alunos na melhoria dos resultados escolares e no comportamento da turma através de 1 reunião geral	Não Alcançada	Número de reuniões realizadas Prémio atribuído
Em realização	Responsabilização e sensibilização dos encarregados de educação para o acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos - controlo do horário de estudo e dos comportamentos e da frequência da sala de estudo	Realizar pelo menos duas reuniões por ano entre os diretores de turma e os encarregados de educação	Superada (4 reuniões)	Número de presenças de encarregados de educação nas reuniões e no horário de atendimento dos diretores de

Em realização	Projeto de Turma - Instituir o DIA DA FAMÍLIA – Convidar pais/EE para virem falar à turma sobre ... a sua profissão, a sua atividade voluntária, a sua experiência	Realizar um "DIA DA FAMÍLIA" em turmas a definir	Alcançada	Número de "Dia da Família" realizados Folhas de presença
Em realização	Realização da observação de aulas entre pares (supervisão/intervisão pedagógica) que reforce o trabalho colaborativo entre docentes do mesmo grupo e com o mesmo nível de educação e ensino, e simultaneamente contribua significativamente para a melhoria das práticas pedagógicas no agrupamento	Envolvimento voluntário de pelo menos 2 docentes em 50% do número de departamentos	Não Alcançada (só nos departamentos de Pré-escolar, 1º ciclo e Educação Especial é que se concretizou)	Nº de professores observados por grupo disciplinar/ Departamento
Realizado	Criar instrumentos de registo das aulas observadas	Criar uma grelha comum para todo o agrupamento	Alcançada	Envolver todos os docentes na implementação da supervisão pedagógica
Realizado	Criar momentos de reflexão/partilha das práticas em grupo disciplinar	1 reunião de reflexão conjunta por departamento e em CP para divulgação de boas práticas	Alcançada parcialmente	Nº de reuniões realizadas e atas
Em realização	Realizar duas reuniões por ano letivo entre a direção e os encarregados de educação	Realizar 2 reuniões	Não Alcançada (só no 5º ano)	Número de presenças de encarregados de educação nas reuniões com a direção
Em realização	Realizar duas reuniões por ano letivo entre a direção e os alunos	Realizar 2 reuniões	Superada (3 reuniões)	Número de presenças de alunos nas reuniões com a direção
Em realização	Disponibilizar na plataforma Moodle aos alunos e encarregados de educação) a avaliação formativa em tempo real, 24 horas (atitudes, participação, material, trabalhos de casa, questões aula, fichas de trabalho, testes de monitorização, etc...)	Avaliação formativa até 24 horas	Alcançada	Monitorização, pela plataforma Moodle, das horas dispendidas nas várias disciplinas (alunos e docentes) e da avaliação efetuada
Em realização	Utilizar a plataforma Moodle para atividades práticas de avaliação formativa (Projeto Moodle: Avaliação 365 dias)	Aumentar o nº de horas em 10%	Superada	Número de horas dedicado às várias disciplinas na plataforma Moodle
Em realização	Criar uma sala de estudo de frequência voluntária e trabalho autónomo sustentada por docentes supervisores com material pedagógico adequado às diferentes disciplinas	Frequência da sala de estudo por 35% dos alunos	Superada	Monitorização diária, na plataforma Moodle, da frequência da sala de estudo e do trabalho desenvolvido pelos alunos Relatório trimestral realizado pelo coordenador da sala de estudo e reflexão sobre os resultados e trabalho desenvolvido
Por realizar	Atribuir aulas de apoio, no 5º e 7ºano para treino das competências da leitura e compreensão e do raciocínio matemático, quinzenalmente e em regime facultativo	Frequência das aulas de apoio facultativo por 20% dos alunos	Não Alcançada	Avaliação dos resultados escolares e aulas de apoio
Em realização	Coadjuvação em sala de aula em português e matemática	Melhorar a avaliação até 2%	Parcialmente Alcançada (depende das turmas e anos)	
Em realização	Elaborar a estatística dos indicadores de avaliação constantes no Moodle	Análise comparativa trimestral dos resultados estatísticos	Alcançada	Nº de fatores de sucesso/insucesso identificados por cada critério de avaliação
Em realização	Promover a articulação curricular horizontal registando-a no Plano de Turma com as respetivas planificações	50 % das planificações com indicação das articulação de conteúdos (no mínimo entre duas disciplinas)	Superada (consta em todas as planificações)	Nº de planificações elaboradas com alusão às atividades de articulação

Em realização	Elaborar atividades conjuntas no âmbito do PAA com destaque para a articulação	50% de atividades com articulação avaliadas no Moodle	Suparada (72%)	Nº de atividades realizadas com recurso à articulação quer horizontal quer vertical
---------------	--	---	----------------	---

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos alunos, encarregados de educação e pessoal docente.	Escassez de recursos humanos.
Disponibilidade dos docentes para melhorar de forma contínua a sua prática educativa.	Distanciamento dos pais /encarregados de educação em relação à escola.
Necessidade de promover uma maior predisposição dos alunos para a aprendizagem.	Sobrecarga horária dos alunos.
	Dificuldade de compatibilidade/sobrecarga de horário.
	Dificuldade do docente em reconhecer a importância dos aspetos emocionais no sucesso da sua prática pedagógica.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2016	Julho de 2017

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Alunos, encarregados de educação e pessoal docente	Não existirão gastos adicionais (os docentes são da escola)

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional para avaliar as atividades desenvolvidas e as dificuldades diagnosticadas através de registo em ata	Mensal
Resultados escolares dos alunos	Trimestral
Questionários de avaliação da ação de melhoria	Abril e julho
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2017)	
Melhorias conseguidas	
Disponibilização 24 h/dia da avaliação dos alunos na plataforma Moodle.	
Coadjuvação em disciplinas nucleares e grupos homogéneos que permitem um acompanhamento pedagógico mais eficaz.	
Constrangimentos surgidos	
Não colocação/colocação tardia dos professores para aulas de apoio.	
Reunião entre a direção e os encarregados de educação só foi realizada com o 5º ano.	

Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Supervisão pedagógica entre pares.
Continuar a monitorização das atividades já em desenvolvimento.
Ponto de situação final (Julho de 2017)
Melhorias conseguidas
Implementação em todos os departamentos da ferramenta "Moodle 365"
Participação ativa dos alunos no seu processo de aprendizagem através da visualização do seu percurso em todas as disciplinas (em tempo real)
Acompanhamento contínuo do percurso educativo do educando pelo encarregado de educação
Diminuição em cerca de 22% na diferença entre avaliação externa e avaliação interna
Constrangimentos surgidos
Falta de coordenação e divulgação atempada do horário da sala de estudo
Dificuldade na sensibilização do corpo docente no 2º e 3º ciclo para as mais-valias do processo de supervisão
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Melhorar o registo, análise e divulgação dos resultados trimestrais da avaliação das disciplinas de cada departamento do 2º e 3º ciclo
Melhorar o processo de supervisão recorrendo a formação interna

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação interna

Coordenadores da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Ana Caldeira; Conceição Anjinho; Helena Narciso; Luisa Chedas	Catarina Martinho
	Marco Crispim
	Isabel Mateus

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2017	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
O reforço do envolvimento e da participação dos alunos nas dinâmicas organizacionais, de forma a estimular uma cidadania mais interventiva.
Divulgar o trabalho desenvolvido pelo agrupamento na promoção da participação dos pais/encarregados de educação e alunos no processo de tomada de decisão.

Objetivos da ação de melhoria e articulação com o Projeto Educativo
Melhorar a articulação das informações entre todos os setores da comunidade educativa (PE: Construir uma base de dados eletrónica para recolha e tratamento de dados escolares em tempo real).
Intensificar a divulgação da informação sobre o desempenho e os resultados dos alunos aos seus encarregados de educação (PE: Construir uma base de dados eletrónica para recolha e tratamento de dados escolares em tempo real).
Promover um maior envolvimento dos alunos nas dinâmicas escolares (PE: Desenvolver estratégias que melhorem a comunicação interna).

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
--------	------------------------	-------------------	------------------	--------------------------------------

Por realizar	Divulgação da programação do PAA no calendário disponível na plataforma Moodle	Disponibilização da calendarização por ciclo de ensino de 80% das atividades do PAA na plataforma Moodle	Não Alcançada	% de atividades inseridas Moodle
Realizado	Organização de ações de formação para o Pessoal Não Docente para que este consiga utilizar o seu endereço eletrónico e consultar a plataforma Moodle	Conseguir que 90% do PND saiba receber e escrever e-mails, assim como consultar a plataforma moodle	Alcançada	% de PND que saiba receber e escrever e-mails, assim como consultar a plataforma moodle
Por realizar	Criação de mecanismos de auscultação e de recolha de sugestões / críticas dos EE e dos alunos através de um fórum online na plataforma Moodle	Participação de 25% dos EE e de 50% dos alunos dos 2º e 3º Ciclos no Fórum online	Não Alcançada	Nº de participações Moodle
Em realização	Realização de atividades organizadas/dinamizadas pelos alunos	Dinamização de, pelo menos uma atividade em cada turma de 2º e 3º ciclo	Parcialmente Alcançada (nem todas as turmas dinamizaram atividades)	Nº atividades e nº de turmas envolvidas

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Existência dos recursos informáticos adequados	Dispersão geográfica dos diversos estabelecimentos de ensino
Plano de formação interno na área da informática para PD e PND	Incompatibilidade de horários do PD
Colaboração, disponibilidade e bom ambiente de trabalho do PD e PND	Iliteracia informática ao nível do PND
Disponibilidade de alunos e pais/encarregados de educação	

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2016	Julho de 2017

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
A comunidade educativa	500 €

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional para avaliar as atividades desenvolvidas e as dificuldades diagnosticadas através de registo em ata.	Mensal
Questionários de avaliação da ação de melhoria.	Abril e julho
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2017)	
Melhorias conseguidas	
Um maior envolvimento dos alunos na dinamização de atividades ludico-pedagógicas.	

Constrangimentos surgidos
A gestão da plataforma Moodle depende dos administradores da mesma.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
A gestão da plataforma Moodle de forma a implementar as atividades não realizadas.
Ponto de situação final (Julho de 2017)
Melhorias conseguidas
Aumento do número de elementos do pessoal não docente a utilizar a plataforma <i>Moodle</i> correio eletrónico.
Aumento do número de turmas a propor atividades
Constrangimentos surgidos
Falta de acesso aos conteúdos na página principal do <i>Moodle</i> e consequente gestão
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Sensibilizar os alunos para um papel mais interventivo na escola