

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2017/2018



Julho/setembro de 2018

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta da **avaliação final do PAM do ano letivo anterior** (ações de melhoria provenientes do relatório de autoavaliação de 2013/2014, projeto de intervenção e relatórios da avaliação externa de APVM e Campelos), **o Relatório de Avaliação Externa de 2015/2016 e do Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo.**

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
1 Melhorar os processos de ensino e aprendizagem	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	PROCESSOS
2 Melhorar a comunicação interna	RESULTADOS	PARCERIAS E RECURSOS

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar os processos de ensino e aprendizagem

Coordenadores da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Conceição Anjinho, Lélia Narciso, Luisa Chedas, Rosário Lopes	Coordenadores de departamento
	Diretores de turma

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa
Os processos de ensino e aprendizagem
O envolvimento dos pais e/ou encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Reforçar o papel fundamental da família na prevenção do insucesso escolar (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Motivar os alunos para o seu envolvimento no processo de aprendizagem (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).
Promover o sucesso escolar dos alunos através de uma oferta curricular diversificada (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).
Fomentar a formação em contexto e a supervisão pedagógica (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).

Promover o desenvolvimento pessoal, emocional e profissional dos professores (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).
Melhorar o sucesso escolar dos alunos apostando numa cultura de qualidade, exigência e responsabilização (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Dinamizar ações que levem os pais/encarregados de educação a envolverem-se na procura de estratégias para melhorar os resultados escolares dos seus educandos (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).
Introduzir de forma regular e sistemática o trabalho de projeto no desenvolvimento do currículo do 2ºCEB (PAFC) (PE: Implementar ações conjuntas que visem melhorar os resultados escolares dos alunos, ao nível da avaliação interna e externa).
Refletir cuidadosamente sobre os resultados das provas finais de ciclo com vista à sua melhoria (PE: Promover iniciativas que melhorem os processos de ensino e aprendizagem com vista a um maior envolvimento da comunidade educativa).

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Aumentar em 5% a presença dos encarregados de educação nas reuniões com o diretor de turma.	Na EBPVM a percentagem aumentou cerca de 2,5 %, na EB de Campelos manteve-se a percentagem
Melhorar o desempenho escolar aumentando em 2% o tempo dedicado, pelos alunos, às disciplinas (Moodle).	Não existem dados suficientes para aferir o resultado final, dado que a avaliação moodle passou a contemplar todas as disciplinas em 2017/2018, o que levou a um acréscimo de cerca de 11000h (+50%), comparativamente aos anos letivos anteriores em que apenas 3 disciplinas eram avaliadas na plataforma.
Frequência da sala de estudo 35% dos alunos.	A frequência da sala de estudo em Campelos foi de 23%, na EBPVM não foi contabilizada a frequência dos alunos
Nos 2º e 3º ciclos - Melhorar os resultados escolares na disciplina de português e matemática em 2% no ano 2017/18, nas turmas de 6º e 7º ano.	A matemática os resultados escolares foram melhorados em 1% no 6º ano e 8% no 7º ano. Em português o 6º ano melhorou em 2% e o 7º ano em 4%.
No 1º Ciclo - Diminuir a taxa de retenção do 2º ano em 1%.	Não foi alcançada a meta pretendida pois aumentámos a taxa de retenção em 2%

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Realizado	Responsabilização e sensibilização dos encarregados de educação para o acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos: controlo do horário de estudo e dos comportamentos e da frequência da sala de estudo	Realizar quatro reuniões por ano entre os diretores de turma e os encarregados de educação	Alcançada	Número de presenças de encarregados de educação nas reuniões e no horário de atendimento
Realizado	Realização da observação de aulas entre pares (supervisão/intervisão pedagógica) que reforce o trabalho colaborativo entre docentes e simultaneamente contribua significativamente para a melhoria das práticas pedagógicas no agrupamento	Envolvimento voluntário de pelo menos 2 docentes em todos os departamentos	Não alcançada (só foi realizada no 1º ciclo)	Nº de professores observados por grupo disciplinar/ Departamento

Por realizar	Criar momentos de reflexão/partilha das práticas em departamento	1 reunião de reflexão conjunta por departamento e em CP para divulgação de boas práticas	Não alcançada (só foi realizada no 1º ciclo)	Nº de reuniões realizadas e atas
Por realizar	Realizar duas reuniões por ano letivo entre a direção e os encarregados de educação	Realizar 2 reuniões	Alcançada parcialmente (só foi realizada no 1º ciclo)	Número de presenças de encarregados de educação nas reuniões com a direção
Realizado	Realizar duas reuniões por ano letivo entre a direção e os alunos	Realizar 2 reuniões	Superada	Número de reuniões efetuadas com a direção
Realizado	Continuar a disponibilizar na plataforma Moodle aos alunos e encarregados de educação) a avaliação formativa em tempo real (atitudes, participação, material, trabalhos de casa, questões aula, fichas de trabalho, testes de monitorização, etc...)	Avaliação formativa até 48 horas	Superada	Monitorização, pela plataforma Moodle, das horas dispendidas nas várias disciplinas (alunos e docentes) e da avaliação efetuada
Realizado	Utilizar a plataforma Moodle para atividades práticas de avaliação formativa (Projeto Moodle: Avaliação 365 dias)	Aumentar o nº de horas em 2%	Superada (em dois anos aumentámos 17,8%)	Número de horas dedicado às várias disciplinas na plataforma Moodle
Em realização	Continuar a dinamizar uma sala de estudo de frequência voluntária e trabalho autónomo sustentada por docentes supervisores com material pedagógico adequado às diferentes disciplinas	Frequência da sala de estudo por 35% dos alunos	Alcançada parcialmente (só foi contabilizada na EB Campelos na qual se verificou uma afluência de 23%)	Monitorização diária, na plataforma Moodle, da frequência da sala de estudo e do trabalho desenvolvido pelos alunos Relatório trimestral realizado pelo coordenador da sala de estudo e reflexão sobre os resultados e trabalho desenvolvido pelos alunos
Realizado	Coadjuvação em sala de aula em português e matemática	Melhorar a avaliação até 2%	Alcançada	Avaliação dos resultados escolares
Em realização	Elaborar a estatística dos indicadores de avaliação constantes no Moodle	Análise comparativa trimestral dos resultados estatísticos	Não alcançada (foi feita a análise comparativa global por ano de escolaridade)	Nº de fatores de sucesso/insucesso identificados por cada critério de avaliação
Realizado	Promover a articulação curricular horizontal registando-a no Plano de Turma com as respetivas planificações	50 % das planificações com indicação ds articulação de conteúdos (no mínimo entre duas disciplinas)	Superada	Nº de planificações elaboradas com alusão às atividades de articulação
Realizado	Elaborar atividades conjuntas no âmbito do PAA com destaque para a articulação	50% de atividades com articulação avaliadas no Moodle	Superada	Nº de atividades realizadas com recurso à articulação quer horizontal quer vertical

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos alunos, encarregados de educação e pessoal docente.	Escassez de recursos humanos.
Disponibilidade dos docentes para melhorar de forma contínua a sua prática educativa.	Distanciamento dos pais /encarregados de educação em relação à escola.
Necessidade de promover uma maior predisposição dos alunos para a aprendizagem.	Sobrecarga horária dos alunos.
	Dificuldade de compatibilidade/sobrecarga de horário.
	Dificuldade do docente em reconhecer a importância dos aspetos emocionais no sucesso da sua prática pedagógica.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2017	Julho de 2018

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Alunos, encarregados de educação e pessoal docente	Não existirão gastos adicionais (os docentes são da escola)

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional para avaliar as atividades desenvolvidas e as dificuldades diagnosticadas através de registo em ata	Mensal
Resultados escolares dos alunos	Trimestral
Avaliação através do modelo CAF	Março a maio
Ponto de situação intermédio (Abril de 2018)	
Melhorias conseguidas	
Sistematização de reuniões entre a direção e os alunos	
Disponibilização 24 h/dia da avaliação dos alunos na plataforma Moodle.	
Coadjuvação em disciplinas nucleares e grupos homogéneos que permitem um acompanhamento pedagógico mais eficaz.	
Constrangimentos surgidos	
Reunião entre a direção e os encarregados de educação não foi realizada	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	

Supervisão pedagógica entre pares.
Continuar a monitorização das atividades já em desenvolvimento.
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2018)
Melhorias conseguidas
Participação ativa dos alunos no seu processo de aprendizagem através da visualização do seu percurso em todas as disciplinas (em tempo real)
Acompanhamento contínuo do percurso educativo do educando pelo encarregado de educação
Constrangimentos surgidos
Dificuldade na sensibilização do corpo docente no 2º e 3º ciclo para as mais-valias do processo de supervisão
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Melhorar o registo, análise e divulgação dos resultados trimestrais da avaliação das disciplinas de cada departamento do 2º e 3º ciclo
Melhorar o processo de supervisão recorrendo a formação interna

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação interna

Coordenadores da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Ana Caldeira Ribeiro, Helena Narciso, Matilde Rebelo	Representante dos Assistentes operacionais
	Representante dos Assistentes técnicos
	Representante dos Encarregados de educação
	Coordenadores de departamento
	Diretores de turma

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2018	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
O reforço do envolvimento e da participação da comunidade educativa nas dinâmicas organizacionais, de forma a estimular uma cidadania mais interventiva.
Divulgar o trabalho desenvolvido pelo agrupamento na promoção da participação dos pais/encarregados de educação e alunos no processo de tomada de decisão.

Objetivos da ação de melhoria em articulação com o Projeto Educativo
Melhorar a articulação das informações entre todos os setores da comunidade educativa (PE: Construir uma base de dados eletrónica para recolha e tratamento de dados escolares em tempo real).
Divulgação da informação sobre o desempenho e os resultados dos alunos aos seus encarregados de educação (PE: Construir uma base de dados eletrónica para recolha e tratamento de dados escolares em tempo real).

Promover um maior envolvimento da comunidade educativa nas dinâmicas escolares (PE: Desenvolver estratégias que melhorem a comunicação interna).

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Melhorar em 5% a articulação das informações entre todos os setores da comunidade educativa através da plataforma moodle	A grelha do PAA não é visível por toda a comunidade educativa o que torna difícil a articulação da informação
Disponibilizar em 100% a informação sobre o desempenho e os resultados escolares dos alunos aos seus encarregados de educação	Foi alcançado na totalidade
Aumentar em 20% o envolvimento dos alunos nas dinâmicas escolares	Os alunos envolveram-se na dinamização de diversas atividades

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação/Evidências
Por realizar	Divulgação da programação do PAA no calendário disponível na plataforma Moodle	Disponibilização da calendarização por ciclo de ensino de 80% das atividades do PAA na plataforma Moodle	Não alcançada	% de atividades inseridas Moodle
Por realizar	Criação de mecanismos de auscultação e de recolha de sugestões / críticas da comunidade educativa através de um fórum online na plataforma Moodle	Participação de 5% dos EE e pessoal docente e não docente e de 10% dos alunos dos 2º e 3º Ciclos no Fórum online	Não alcançada	Nº de participações Moodle
Realizado	Realização de atividades organizadas/dinamizadas pelos alunos	Dinamização de, pelo menos uma atividade em cada turma de 2º e 3º ciclo	Superada	Nº atividades e nº de turmas envolvidas

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Existência dos recursos informáticos adequados	Dispersão geográfica dos diversos estabelecimentos de ensino
Plano de formação interno na área da informática para PD e PND	Incompatibilidade de horários do PD
Colaboração, disponibilidade e bom ambiente de trabalho do PD e PND	Iliteracia informática ao nível do PND
Disponibilidade de alunos e pais/encarregados de educação	

Data de início	Data de conclusão
dez/17	jul/18

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados

A comunidade educativa	500 €
------------------------	-------

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional para avaliar as atividades desenvolvidas e as dificuldades diagnosticadas através de registo em ata.	Mensal
Avaliação através do modelo CAF	Março a maio
Ponto de situação intermédio (Abril de 2018)	
Melhorias conseguidas	
Um maior envolvimento dos alunos na dinamização de atividades ludico-pedagógicas.	
Constrangimentos surgidos	
A gestão da plataforma Moodle depende dos administradores da mesma.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
A gestão da plataforma Moodle de forma a implementar as atividades não realizadas.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2018)	
Melhorias conseguidas	
Aumento do número de elementos do pessoal não docente a utilizar a plataforma <i>Moodle</i> correio eletrónico.	
Aumento do número de turmas a propor atividades	
Constrangimentos surgidos	
Falta de acesso aos conteúdos na página principal do <i>Moodle</i> e consequente gestão	
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Sensibilizar os alunos para um papel ainda mais interventivo na escola	